

# CANI PARADIS

## Contrat visite à domicile

836 rue dauphine  
33127 SAINT JEAN D'ILLAC

SARL MORGANNI  
SIRET : 930 226 089 00017

tel : 06 66 99 77 74 ou 06 21 46 66 34  
contact@caniparadis.fr

N° TVA : FR16930226089

Multigarantie Activité Professionnelle

ci-après dénommé « CANI PARADIS ».

Nom/prénom :

Adresse :

Complément d'adresse :

Date :

Email :



ci-après dénommé « le Client ».

Montant :

Mode de paiement :

La réservation ne sera effective qu'après l'encaissement de l'acompte correspondant à 30 % du montant de la prestation et le solde sera réglé le premier jour de la prestation. En cas d'annulation, l'acompte restera acquis.

En cas de retard de paiement une majoration de 20% peut-être appliqué

Vaccination à jours + toux du chenil (si chien)  
obligatoire

Antiparasitaire à jour (obligatoire)

Identification (obligatoire)

n°: .....

*Si le schéma de vaccination est non à jours ainsi l'antiparasitaire la PETSITTER n'est pas responsable des maladies pouvant être contractées.*

*Si l'animal n'est pas identifié ou que les information ci-dessus sont fausses ou non exact la PETSITTER n'est pas responsable de ce que cela pourrait engendrer pour la sécurité et le coût de l'animal.*

*Il est primordial que l'exactitude des informations ci-dessus soient justes. Le client s'engage aussi à fournir le carnet de santé de l'animal et ses papiers d'identités à jours.*

Nom de/des animal(aux):

Espèces :

Age :

Castré ou stérilisé ? Oui  Non

Pré-visite OBLIGATOIRE chez le client : 15 €

Date de la prestation :

Prestation choisie :

Visite 15min : 15€

Visite 30min : 20€

Visite 1h : 35€

Fréquence :

Frais de déplacement applicable :

ZONE 1

VILLE ST JEAN D'ILLAC :  
OFFERT

ZONE 2

EN DEHORS DE SAINT JEAN  
D'ILLAC : 0.66 € / km

Coût par visite :

Animal supplémentaire +4 € : Oui  Non

Si oui, combien ? :

Information sur (les)l'animal(s) :

*Le contrat est signé chez le client*

*Toute visite à domicile entamée est due*

*Canis Paradis se réserve le droit de refuser une prestation si l'animal est dangereux ou autres motifs*

**L'animal a-t-il accès à l'extérieur ?**

Oui  Non

Si oui, Cani Paradis n'est pas responsable de ce qui peut arriver à votre animal en dehors de votre domicile

**Chien catégorisé :** Oui  Non

Si oui, il faut mettre à disposition de CANI PARADIS une photocopie de l'assurance du propriétaire ainsi que les papiers d'identité de l'animal

**Détail prestation :**

- L'identification des besoins par téléphone, mail ou MP a été réalisé en amont de la pré-visite
- Les deux parties certifient que la pré-visite au domicile du client a été réalisé le : . . . . .
- Le questionnaire de pré-visite a été rempli avant le jour de la prestation (cf ANNEXE )

**La petsitter s'engage à :**

- Etablir un lien de confiance avec votre animal
- Assurer les besoins fondamentaux (eau/nourriture/litière ... etc)
- Proposer jeux et contacts sociaux en fonction de la personnalité de votre animal.
- Etre attentive à son comportement pour vous alerter en cas de besoin et gérer les urgences
- Vous donner des nouvelles 1 fois par visite (photos/vidéos)

**Le client s'engage à :**

- Remplir consciencieusement le questionnaire de pré-visite
- Rester disponible par téléphone ou sms en cas d'urgence
- Prévenir Cani Paradis si il y a une présence d'alarme ou de caméra à son domicile
- En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par Cani Paradis, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

**Protocole sanitaire:**

SARL Cani Paradis s'engage à respecter le règlement sanitaire. La voiture de transport sera désinfectée et nettoyée entre chaque prestation nécessitant le transport d'un animal  
N° vétérinaire sanitaire : 05 33 09 08 00 (Dr VENEQUE Dominique)

**Tarifs : Gestion des urgences vétérinaires**

Forfait jour : 20€ / h sur place

Forfait nuit et week-end : 30€/h sur place

Avancement des frais vétérinaires possible

Le client s'engage à rembourser Cani Paradis sous les 48h sous peine de poursuite judiciaire

**Protocole d'urgence :**

**Médication :** Oui  Non  *Hors injection parentérale*

*L'ordonnance doit être à jours pendant les dates de prestation et fournit.*

*Si dégradation de santé de l'animal Cani Paradis n'est pas responsable.*

*Le client s'engage à fournir le carnet de santé de l'animal ainsi qu'une caisse de transport.*

**Protocole médication :**

**Autorisation de publier photos/vidéos de l'animal sur les réseaux sociaux et sites professionnels de Cani Paradis pour sa communication à des fins non commerciales**

Oui  Non

**Début de prestation**

**Remise des clefs en mains propre (obligatoire) :**

Au domicile du client  Au centre aéré

*Facturation du coût de déplacement si nécessité d'un aller retour de Cani Paradis : 0,66€ par KM*

**Fin de prestation**

**Remise des clefs en mains propre (obligatoire) :**

Au domicile du client  Au centre aéré

*Facturation du coût de déplacement si nécessité d'un aller retour de Cani Paradis : 0,66€ par KM*

**Service complémentaire (ex: relève courrier, arrosage plante etc ... ) :**  Oui  Non

Type :

Tarif (sur devis uniquement) :

**Option photos professionnelles :**

Oui  Non

Cette prestation s'effectue pendant le temps de la prestation initiale. Livraison en format numérique.

Prestation facturé 85€ avec maximum 10 photos retouchées

**Majoration Tarifs: +20% jours fériés et le soir après 19h**

**Règle applicable en cas de litige :** En cas de litige : les parties s'engagent à privilégier les solutions à l'amiable et avoir recours préalablement au médiateur de la consommation.

Médiateur : Médiateur de la consommation auprès du Syndicat National des Professions du Chien et du Chat 22 Boulevard A. Millerand - 44200 NANTES

## **Protection des données**

Pour tout traitement de données personnelles effectué en relation avec le présent contrat, les parties se conformeront au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), ainsi qu'à toutes les règles complémentaires applicables aux données personnelles en France (ci-après « RGPD »).

Chaque partie déclare et garantit à l'autre partie qu'elle se conformera strictement au RGPD pour tout traitement de données personnelles effectué en rapport avec ce contrat.

Nonobstant toute clause contraire, les parties n'encourront aucune responsabilité contractuelle au titre du présent contrat, dans la mesure où le respect du RGPD les empêcherait d'exécuter l'une de leurs obligations au titre de ce contrat.

---

## **Délais de rétractation :**

En application de l'article L 221-18 du code de la consommation, le client dispose en principe d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement.

Néanmoins ce droit de rétractation est exclu dans les cas suivants :

- Pour les contrats de services qui ont été pleinement exécutés ou qui ont reçu un commencement d'exécution suivant l'accord du consommateur qui a expressément renoncé à son droit de rétractation ;
- Pour les prestations totalement réalisées avant la fin du délai de 14 jours sur renonciation express du Client.

En dehors de ces cas, le Client pourra faire valoir son droit de rétractation en remplissant le formulaire annexé aux présentes et sera remboursé de l'intégralité de la somme déjà versée. (formulaire de rétractation en annexe).

---

## **Garantie légale de conformité**

Cani Paradis s'engage à fournir un Service conforme à la description contractuelle et à la réglementation qui lui est éventuellement applicable en France.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la fourniture des Services.

En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger la mise en conformité des Services défectueux, la fourniture gratuite d'un nouveau Service conforme ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution du contrat, dans les conditions légales.

---

**Signature client**

**Signature SARL Cani Paradis**

*J'ai rempli ce formulaire en tout état de cause et j'accepte d'informer la SARL Cani Paradis de tout changement des informations ci-dessus. J'ai été informé de tous les conseils éthologiques que la petsitter m'a donné et suis entièrement responsable si mes consignes et informations ne rentrent pas dans ce cadre.*